

Brukerrådsmøte 28. april 2025

Oppsummering fra brukerrådsmøte i klinikk psykisk helse og avhengighet (PHA), OUS

Sted: Gaustad sykehus, bygg 5, 1.etg.møterom Klinikkledelsen
Møtetid: 09.30 – 13.30
Deltakere: Sindre Hembre Kruse (SHK), Martine Michelsen (MM), Johan Lothe (JH), Lisa Aareskjold (LA), Anne Bolsø (AB), Elisabeth Hinderaker (EH), Aslaug Fagernes (AF)
Klinikkleder Andreas Ringen var tilstede på sak 3/3/25
Forfall: Tove Linn Holte (TLH), Michael Lindholm (ML), Sonja Bjaaland (SB)
Referent: Aslaug Fagernes (AF), Stab fag og kvalitet, PHA (koordinator)

Sak 1/3/25 Godkjenning av saksliste

Saksliste til dagens møte ble godkjent.

Sak 2/3/25 Invitasjoner og gjensidig orientering, interne saker, mm.

- SHK:**
- Deltatt på møte i prosjektgruppen *Ny samhandlingsmodell for barn og unge med psykiske plager og lidelser i OUS sitt opptaksområde*. Nyttig å høre bl.a. om ungdomsrådet i Oslo kommune.
- MM**
- Prosjektgruppen knyttet til «krisepakke» (hvordan man møter personer i krise) er invitert til konferanse i New Orleans.
- EH:**
- Det blir bytte av koordinator for brukerrådet. Elisabeth Hinderaker har sitt siste møte i dag, men vil fremdeles ha ansvaret for honorarskjemaer. Aslaug Fagernes overtar som koordinator.

Sak 3/3/25 Gjensidig informasjonsutveksling og diskusjon med klinikkleder

Innmeldte saker

Status om videre plan for pasienter med psykoselidelser

TPB (tidlig psykosebehandling) omorganiseres; TPB poliklinikk organiseres under Nydalen DPS og vil samorganiseres med TIPS. Det er planlagt å styrke døgnkapasiteten for psykosepasienter. Det planlegges en utvidelse av antall senger. Videre fremdrift avhenger blant annet av finansiering og avklaringer med andre sykehus.

Klinikkleder ønsket innspill fra Brukerrådet til hvordan informere/kommunisere endringer til pasienter og pårørende

Kommentarer fra Brukerrådet:

- Viktig at medarbeidere er godt informert om endringene, slik at de kan gi riktig informasjon videre til pasientene (f.eks. legevakten).
- Det ble laget en animert “snutt” i forbindelse med legevaktens flytting til Aker - godt eksempel på effektiv informasjon
- Ofte kan det være mer effektivt å bruke sosiale medier enn klinikkens nettside
- Det er avgjørende med kommunikasjon rundt endringene – kan det gjennomføres en risikovurdering knyttet til informasjonsarbeidet?

Andre saker klinikkleder orienterte om

- Kort status organisasjonsendringer og organisasjonsutvikling
- PHA etappe 2
- Ventetidsløftet
- Økonomi og budsjett

Presentasjon i eget vedlegg.

Sak 4/3/25 Brukerundersøkelsen i OUS

Elisabeth Grytten (spesialrådgiver kvalitet) og Elisabeth Hinderaker presenterte en plan for videre arbeid med oppfølging av brukerundersøkelsen. Det ble påpekt at svardeltakelsen kun er på 10%, og det er viktig å øke denne. Brukerrådet understreker viktigheten av å følge opp resultatene fra brukerundersøkelser. Brukerrådet gir uttrykk for at oppfølgingen per i dag oppleves som langsom.

Presentasjon i eget vedlegg.

Kommentarer fra brukerrådet:

- Når saken presenteres i ledermøtet, kan resultatet deles i ulike avdelinger for å synliggjøre svarprosent og gi mulighet for bedre lokal oppfølging.
- For å øke motivasjonen til ansatte, kan det arrangeres konkurranse mellom avdelingene om hvem som oppnår høyest svarprosent.
- Brukerrådet bør inviteres med når saken diskuteres i ledermøtet
- Anbefale lokale brukerråd til å ha oppfølging av brukerundersøkelsen som et fast punkt på sine møter gjennom året.
- Tema kan tas opp på samling for brukerrepresentanter

Sak 5/3/25 Orientering fra NRAPP

(Nasjonalt kompetansesenter for rus- og avhengighetslidelser, alvorlige samtidige lidelser og personlighetsforstyrrelser)

Leder av kompetansesenteret Ingeborg H. U.-M. Eikenæs og nyansatt erfaringskonsulent Christine presenterte oppdrag og målgruppe. Brukerrådet er svært positive til at kompetansesenteret har ansatt erfaringskonsulent.

Kompetansesenteret ønsker å bygge en varig struktur for deling av kunnskap og kompetanse tilrettelegge for at kunnskapen tas i bruk i praksis og støtte for systematisk fag- og tjenesteutvikling nasjonalt og lokalt.

Det er behov for en pårørenderepresentant i referansegruppen til NRAPP. Nærmere informasjon gis i egen mail.

Presentasjon i eget vedlegg.

Kommentarer fra Brukerrådet

- Fint å sende informasjon til Brukerorganisasjonene om seminarer etc som NRAPP arrangerer – det bør gå tydelig frem der brukere har lavere seminaravgift.

Sak 6/3/25 Eventuelt

Gruppebilde

Gruppebilde er utsatt til møtet 16. juni. AF følger opp

Presentasjoner i forkant av møtene

Det oppfordres til at inviterte innledere sender sine presentasjoner i forkant av møtene. Dette vil gjøre det enklere for deltakerne å forberede seg på sakene som skal behandles. AF følger opp

Bruk av klinikkleders time

Brukerrådet har god erfaring med å melde temaer i forkant til klinikkleder. Temaene kan f.eks. avklares på «brukerrådets egne halvtimer» eller avklares per mail i forkant av møtene. SHK følger opp.

Samling brukerrådsrepresentanter PHA

Foreløpig dato: mandag 22. september 2025

- Hvem: klinikkens brukerråd (hele). Det må avklares om leder/nestleder fra avdelingens brukerråd, eller hele avdelingens brukerråd skal inviteres.
- Hensikt: er å bygge nettverk, legge til rette for samarbeid på tvers etc.

Sak 7/3/25 Brukerrådets egne halvtimer

Ulike interne diskusjoner og drøftinger.

Neste brukerrådsmøte er mandag 16. juni kl. 9.30 – 13.30. Det oppfordres til fysisk oppmøte.