

Brukerveiledning for videokonsultasjoner

Før videkonsultasjonen – slik forbereder du deg

- Du må ha klar din BankID eller annen elektronisk ID for pålogging
- Kontroller at du har utstyret som er nødvendig for å være med på videotimen
- Sett deg et rolig sted med godt lys
- Sett telefon på lydløs hvis du deltar på pc eller nettbrett

Delta i møtet

- Åpne innkallingsbrevet via digipost.no digipost.no eller helsenorge.no
- Klikk på lenken i brevet

Tid: Fredag 25.09.20 klokken 12:20 Sted: Videotime Lenke: https://oslo-universitetssykehus.whereby.com/5f8cb377-fc0d-4876-aa60-22ef305b9dd8

• Eller klikk på lenken du har fått på SMS



- Du får opp et skjermbilde fra videotjenesten og må klikke på Logg inn med ID-porten
- Logg inn med BankID eller annen elektronisk ID i IDporten
- Du kan nå teste om kamera og lyd fungerer
 - Hvis du ser deg selv, så fungerer kameraet
 - Hvis du ser at det er en grønn farge i ikonet for mikrofon når du snakker så fungerer lyden
- For å banke på må du klikke på Bank på



• Du venter nå på å bli hentet inn i videokonsultasjonen



• Slik ser det ut når du er i timen



• Her er en forklaring på ikonene nederst i midten i bildet

