

معلومات عن موعد عبر الفيديو

ما هو الموعد عبر الفيديو؟

موعد طبي عبر الفيديو يحدث كمقابلة عادية في المستشفى، لكنه فقط مكان آخر. هو اتصال صوت وصورة. موعد الفيديو يحدث «هنا والآن»، ولا يتم أي تسجيل.

ميزة موعد فيديو أنك لن تحتاج ان تذهب الى المستشفى في حال كان ليس بالضرورة. عند الفحص أو التدخل الذي يتطلب الحضور, يجب عليك الذهاب للمستشفى.

ما هي المعدات التي احتاجها كي أشارك في مقابلة الفيديو؟

يجب أن يكون لديك هاتف ذكي، كومبيوتر لوحي أو كومبيوتر فيه كاميرا وميكروفون متصل بالإنترنت.

خدمة الإنترنت يجب أن تكون مستقرة (WIFI/4G). حاسوب ذو إتصال سريع بالإنترنت سيكون الأفضل، إن كان لديك هذا.

متطلبات المتصفح هي: (Internet Explorer لا يعمل) Chrome, Edge, Firefox / Safari.

ماذا في حال أنني لا أريد أن أجري موعد عبر الفيديو؟

إجراء موعد عبر الفيديو هو أمر إختياري، وبموافقتك على موعد عبر الفيديو توافق أنت كمرضى بأن يتم معالجة بياناتك الشخصية خلال المحادثة. تستطيع في أي وقت التراجع عن تلك الموافقة.

هل هذا مؤكد؟

يجب على جميع من يشاركوا في المقابلة أن يتبعوا قانون الممارسين الصحيين وقواعد السرية. يجب على الممارسين الصحيين الذين يشاركون في المقابلة أن يوثقوا المساعدة الطبية في سجل المريض. معدات الصوت التي تستعمل تلبي متطلبات السلامة, حيث أن بياناتك لن تضيع. محادثة الفيديو مشفرة بشكل مؤكد ولن يتم حفظها.

ماذا تكلف المشاركة في استشارة الفيديو؟

إستشارة الفيديو متشابهة مع الحضور البدني عند المعالج. ستتلقى فاتورة دفع الحصة الخاصة بك تماما مثل الحضور البدني.

ماذا علي أن أفعل قبل إستشارة الفيديو؟

- مهم أن يكون لديك المتصفح الصحيح والدخول اليه في وقت جيد قبل إستشارتك.
- تأكد من أن الهاتف الذكي، الكومبيوتر اللوحي أو الكومبيوتر الذي تستخدمه متصل بالشاحن (مثلا أن يكون شحن البطارية ممتلئ).
- قم بإجراء إستشارة الفيديو في غرفة مغلقة أو مكان خاص حتى لا يتمكن الناس الغير مصرح لهم من سماع المحادثة.
- الإضاءة الجيدة مهمة, لكن تجنب مصادر الإضاءة المباشرة في خلفية الصورة لأفضل جودة ممكنة للصورة.
- لصوت أمثل من الجيد إستخدام سماعات الأذن.

إجعل الهاتف ومعلومات الإتصال من إستدعاء المستشفى جاهزة في حال أنك تحتاجها خلال المقابلة.

شاهد إرشادات المستخدم كي تعرف كيفية الإتصال بمقابلة عبر الفيديو.

ما هو المهم خلال إستشارة الفيديو؟

في البداية مهم أن يقدم الجميع أنفسهم. في حال أن صديق لك أو شخص قريب يتواجد خلال المحادثة، من المهم أن الشخص يتم تقديمه ويكون مرئي أمام المعالج. نحن نتمنى الشفافية في حال يتم أي تسجيل من المحادثة.

تذكر أن المعالج لا يراك بشكل كامل، والوضع مختلف حين يتم ملاحظة شخص من على الشاشة مقارنة مع إذا كان يجلس في نفس الغرفة. إذا كان لديك معلومات تظن أن المعالج لا يلتقطها، لكنه يجب أن يعلم عنها، مهم أنك تبلغه حول هذا.

عند إنتهاء الإستشارة يتم تحديد مزيد من المتابعة.

ماذا أفعل إذا حدث شي من هذا في حينها؟	
المشكلة	الحل
قد حدث تدهور في صحتك مما يجعلك غير متأكد من أن محادثة الفيديو صحيحة	تواصل مع القسم بأسرع وقت، شاهد معلومات الإتصال في إستدعاء المستشفى.
المعالج متأخر	التأخير يمكن أن يحدث تماما كما يحدث في العيادة. في حال أنك لا تستطيع الإنتظار، تواصل مع القسم وبلغهم، شاهد معلومات الإتصال في إستدعاء المستشفى.
أنت متأخر	تواصل مع القسم وبلغهم، شاهد معلومات الإتصال في إستدعاء المستشفى. يمكن المخاطرة بأن يتم تأجيل المقابلة.
لا تجد مكان مناسب لكي تجلس بسلام	تواصل مع القسم وبلغهم، شاهد معلومات الإتصال في إستدعاء المستشفى. إن لم تجد مكان مناسب من أجل مقابلة الفيديو، لكن يمكنك أن تجد مكان مناسب لمحادثة هاتفية، يجب أن يقرر المعالج إن كان ذلك جيد كفاية، أو أنه يجب عليك الحصول على موعد آخر.
لا تستطيع الإتصال بالمقابلة	تحقق من إرشادات المستخدم. قد يساعد إطفاء وتشغيل الكمبيوتر / الكمبيوتر اللوحي ومن ثم الإتصال بالمقابلة مرة أخرى إن كان يوجد لديك مشاكل تقنية. في حال انك لا تظهر في غرفة المقابلة الافتراضية في الوقت المحدد يمكن أن يتصل عليك المعالج عبر الهاتف.
الصورة تختفي، لكن الصوت يعمل	إذا استمرت المشكلة سيتواصل معك المعالج، وتتفقون حول ماذا ستفعلون.
الصوت يختفي، لكنك تستطيع المشاهدة	إذا استمرت المشكلة سيتواصل معك المعالج، وتتفقون حول ماذا ستفعلون.
المحادثة كلها تنقطع في الأثناء	حاول الإتصال بالمقابلة مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة سيتواصل معك المعالج، وتتفقون حول ماذا ستفعلون.
أحدهم يدخل للغرفة	بلغ المعالج بأنك لست وحدك بعد الآن كي يتم توقيف المحادثة. إذا كان ممكناً، حاول أن تجعل الغرفة لك وحدك مجدداً.
أحداث أخرى غير متوقعة	الأحداث التي يمكن أن تتسبب بأن المعلومات عنك وعن صحتك ممكن أن يعلم بها الغير، أو التي تمنع أن تتم المحادثة، تتسبب بأن مقابلة الفيديو تتوقف أو تنتهي. أنت والمعالج تتفقون حول ماذا ستفعلون.