

## Informacje o konsultacji wideo

### Czym jest konsultacja wideo?

Konsultacja wideo przebiega tak jak zwykłe spotkanie w szpitalu, tyle że w innym miejscu. Jest to połączenie audio i wideo. Konsultacja wideo odbywa się „tu i teraz” i nie jest nagrywana.

Zaletą konsultacji wideo jest to, że nie trzeba jechać do szpitala, gdy nie jest to konieczne. W przypadku badań lub procedur wymagających obecności należy udać się do szpitala.

### Jakiego sprzętu potrzebuję, aby móc uczestniczyć w spotkaniu wideo?

Musisz mieć smartfon, tablet lub komputer z kamerą i mikrofonem podłączony do Internetu.

Połączenie internetowe musi być stabilne (WIFI/4G). Komputer podłączony do sieci internetowej przy użyciu kabla internetowego działa najlepiej, o ile masz taką możliwość.

Wymagania co do przeglądarki: Chrome, Edge, Firefox lub Safari (Internet Explorer nie działa).

### Co jeżeli nie chcę uczestniczyć w konsultacji wideo?

Udział w konsultacji wideo jest dobrowolny, a wyrażając zgodę na spotkanie wideo, pacjent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podczas rozmowy. Możesz w każdej chwili wycofać taką zgodę.

### Czy jest to bezpieczne?

Personel biorący udział w spotkaniu, musi przestrzegać Ustawy o personelu medycznym oraz zasad poufności. Pracownicy służby zdrowia biorący udział w spotkaniu muszą udokumentować udzieloną pomoc w dokumentacji pacjenta.

Nasz sprzęt wideo spełnia wymagania bezpieczeństwa, tak aby informacje o Tobie nie dostały się w niepowołane ręce. Sama rozmowa wideo jest bezpieczna (szyfrowana) i nie jest zapisywana.

### Ile kosztuje uczestnictwo w konsultacji wideo?

Konsultacja wideo liczy się tak samo jak fizyczna konsultacja u lekarza. Otrzymasz fakturę do zapłaty wkładu własnego (egenandel), tak jak w przypadku przyjęcia na wizytę osobiście.

### Co powinienem zrobić przed konsultacją wideo?

- Ważne jest, aby mieć odpowiednią przeglądarkę i sprawdzić dostęp do niej z wyprzedzeniem przed konsultacją.
- Upewnij się, że smartfon, tablet lub komputer jest podłączony do prądu (lub że bateria jest w pełni naładowana).
- Przeprowadź konsultację wideo w zamkniętym pomieszczeniu lub w innym pomieszczeniu, które się do tego nadaje, tak aby osoby nieupoważnione nie słyszały rozmowy.
- Dobre oświetlenie jest ważne, ale unikaj bezpośredniego źródła światła w tle za tobą, aby uzyskać możliwie najlepszą jakość obrazu
- Aby uzyskać optymalną jakość dźwięku, dobrze jest używać słuchawek.

Przygotuj informacje telefoniczne i kontaktowe z wezwania na wizytę na wypadek, gdyby były potrzebne podczas spotkania.

Zobacz instrukcję użytkownika, aby dowiedzieć się, jak połączyć się z wideospotkaniem.

### Co jest ważne podczas konsultacji wideo?

Na początku ważne jest, aby każdy się przedstawił. Jeżeli podczas rozmowy obecny jest przyjaciel / krewny, ważne jest, aby został on przedstawiony i był widoczny dla lekarza/terapeuty. Chcemy również wiedzieć o ewentualnym nagrywaniu rozmowy przez pacjenta.

Pamiętaj, że lekarz/terapeuta nie widzi „całego ciebie” i że obserwowanie osoby na ekranie różni się od obserwowania osoby siedzącej w tym samym pokoju. Jeżeli masz informacje, której lekarz/terapeuta nie był w stanie zarejestrować, ale o której powinien wiedzieć, ważne jest, abyś o tym powiedział.

Po zakończeniu konsultacji zostanie ustalone dalsze postępowanie.

| Co zrobić, jeżeli napotkam jeden z następujących problemów przed wyznaczonym dniem konsultacji?                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Problem                                                                                                              | Rozwiązanie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Nastąpiło pogorszenie stanu twojego zdrowia, przez co nie masz pewności, czy rozmowa wideo jest dobrym rozwiązaniem. | Skontaktuj się z oddziałem tak szybko, jak to możliwe, zobacz informacje kontaktowe na wezwaniu.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Lekarz/terapeuta się spóźnia.                                                                                        | Opóźnienia mogą wystąpić w taki sam sposób, jak w przypadku zwykłej wizyty. Jeżeli nie możesz czekać, skontaktuj się z oddziałem i powiadom nas o tym, zobacz informacje kontaktowe na wezwaniu.                                                                                                                                                                      |
| Będziesz spóźniony.                                                                                                  | Skontaktuj się z oddziałem i powiadom nas o tym, zobacz informacje kontaktowe na wezwaniu. Możesz się zdarzyć, że spotkanie musi zostać przełożone.                                                                                                                                                                                                                   |
| Nie jesteś w stanie znaleźć odpowiedniego miejsca do spokojnego przeprowadzenia rozmowy.                             | Skontaktuj się z oddziałem i powiadom nas o tym, zobacz informacje kontaktowe na wezwaniu. Jeżeli nie jesteś w stanie znaleźć odpowiedniego miejsca na wideospotkanie, ale możesz znaleźć odpowiednie miejsce na połączenie telefoniczne, twój lekarz/terapeuta będzie musiał rozważyć, czy to jest wystarczające, czy też będziesz musiał umówić się na nową wizytę. |
| Nie możesz połączyć się ze spotkaniem.                                                                               | Sprawdź instrukcję użytkownika. W przypadku problemów technicznych pomocne może być ponowne uruchomienie komputera / tabletu i ponowne połączenie się ze spotkaniem. Jeżeli nie pojawisz się w wirtualnym pokoju konferencyjnym o wyznaczonym czasie, może się zdarzyć że lekarz/terapeuta do Ciebie zawoni.                                                          |
| Obraz znika, ale dźwięk działa.                                                                                      | Jeżeli problem będzie się powtarzał, lekarz/terapeuta skontaktuje się z tobą i uzgodnicie, co robić dalej.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Dźwięk znika, ale widać obraz.                                                                                       | Jeżeli problem będzie się powtarzał, lekarz/terapeuta skontaktuje się z tobą i uzgodnicie, co robić dalej.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Rozmowa przerywa się w trakcie.                                                                                      | Spróbuj ponownie połączyć się ze spotkaniem. Jeżeli problem będzie się powtarzał, lekarz/terapeuta skontaktuje się z tobą i uzgodnicie, co robić dalej.                                                                                                                                                                                                               |
| Ktoś wszedł do pokoju, w którym się znajdujesz.                                                                      | Powiedz lekarzowi/terapeucie, że nie jesteś sam, tak aby rozmowa mogła zostać wstrzymana. Jeżeli to możliwe, zapewnij, abyś znowu był sam w pokoju.                                                                                                                                                                                                                   |
| Inne nieprzewidziane zdarzenia                                                                                       | Zdarzenia, które powodują że informacje o tobie i twoim zdrowiu mogą usłyszeć inne osoby, lub sytuacje które sprawiają, że nie można przeprowadzić spotkania, spowodują wstrzymanie lub zakończenie spotkania wideo. Ty i twój lekarz/terapeuta ustalicie co robić dalej.                                                                                             |