

Sentralt brukerutvalg ved Oslo universitetssykehus HF

Møteprotokoll

Møtenavn:	Møte i Sentralt brukerutvalg ved Oslo universitetssykehus
Til:	Representanter i Sentralt brukerutvalg ved Oslo universitetssykehus
Dato dok.:	04.07.2025
Dato møte:	23.06.2025
Offentlighet:	
Referent:	Ingrid Monstad Heier

Tilstede: Erna Hogrenning (møteleder), Per Miljeteig, Sandra Scott Nicolaysen, Rune Berglien (digitalt), Laila Johanna Korsnes, Lill Birkelund, Marit Haugdahl, Arild Hagen (digitalt), Sindre Hembre Kruse (digitalt), Øivind Skotland, Kari Grønås (digitalt), Iselin Holmedal Marstrander (digitalt), Johan Lothe (digitalt)

Forfall:

Tilstede fra OUS på sak: Anders Mohn Frafjord, Inger Heiberg, Børge Einrem, Kristoffer Hindenes, Cecilie Børge-Ask

Tilstede ellers: Heidi Merete Rudi (Pasient- og brukerombudet), Kjartan Kastet Klyve, Astrid Eggum og Elisabeth Dahl Falkenberg

Sak 45/25 Godkjenning av innkalling, agenda og protokoll

Vedtak:

Sentralt brukerutvalg (SBU) godkjenner innkalling, agenda og protokoll fra 26. mai 2025.

Sak 46/25 Pasient- og brukerombudet

Eldreombud Heidi Merete Rudi presenterer Pasient- og brukerombudets Årsrapport 2024, samt Årsmelding 2024 for Pasient- og brukerombudet Oslo og Akershus.

Vedtak:

SBU tar saken til orientering.

Sak 47/25 Direktørens time

Anders Mohn Frafjord orienterer om status i driften, økonomi, effekter av ventetidsløftet og bemanning. Han orienterer også om aktuelle saker den siste tiden:

- Samling av Thoraxkirurgi på Rikshospitalet.
- Sykehotell AS avvikles
- Grunnsteinnedleggelse på Aker
- Avhending av Ullevål-tomten.
- Prosjektinnramming etappe 2 – fra 5 til 3 alternativ. Tre prinsipper blir viktige; Nærhet, gjenbruk og samling.
- SSE i media.

Vedtak:

SBU tar saken til orientering.

Sak 48/25 Stab Utvikling

Børge Einrem og Kristoffer Hindenes orienterer om OUS sin strategi for bruk av sosiale medier og kontakt med pressen i forbindelse med byggeprosjektene.

Inger Heiberg orienterer om planer for tilfluktsrom i nye sykehus.

Innspill:

- OUS oppfordres til å bruke mindre plass på å kommunisere ut seg selv som organisasjon, og mer plass på pasientrettet kommunikasjon.
- SBU oppfordrer kommunikasjonsavdelingen til å være mer proaktive og fortelle gladsakene og forklare historien bak endringer som gjøres slik at andre aktører ikke får monopol i sosiale medier med de negativt rettede fortellingene.
- Det oppfordres til at ledelsen ved OUS i større grad stiller opp til intervjuer, heller enn å gi skriftlige tilsvær.
- SBU har mottatt tilbakemelding om mangelfull skilting ved den delen av Radiumhospitalet som ligger ved Ullern VGS. Det bes om at ekstra behov for skilting, spesielt til og fra brystdiagnostisk senter, følges opp.

Vedtak:

SBU tar saken til orientering.

SBU inviterer kommunikasjonsavdelingen tilbake for innlegg om nettsidene på et senere tidspunkt.

SBU ber Stab Utvikling om å invitere til befaring på Ila før åpning.

Sak 49/25 Kontrolltårnet

Kjartan Kastet Klyve orienterer om status for Kontrolltårnet, hvor lederbrukere ved utvalgte avdelinger nå er i gang og pasientkoordinatorrollen går live etter sommeren.

Vedtak:

SBU tar saken til orientering, og inviterer Kontrolltårnet tilbake for en ny statusoppdatering om et halvt år.

Sak 50/25 Orienteringssaker

Leder av Sentralt brukerutvalg ved Oslo universitetssykehus orienterer om relevante saker og henvendelser til brukerutvalget.

- Byggeprosjektene Ila, Aker og Rikshospitalet er alle i rute.
- Etappe 2 – Risikovurdering
- Porteføljen – ønsker flere brukere i OUS Hjemme
- Nytt brukerråd i Kreftklinikken
- Erna holdt tale under grunnsteinnedleggelse på Aker.
- Kunståpning på Radiumhospitalet. Oppfordrer alle til å ta en tur for å se på den nye kunsten.
- Erna og Per har vært på ledersamling, hvor fokus var på satsningsområdene operasjoner, døgnområder og sammedagsinnleggelse.
- SBU har mottatt brev fra foretakskoordinator for barn og unge som uttrykker bekymring for at stillingen ikke er lyst ut på nytt nå som hun går videre til ny jobb ved Radiumhospitalet.
- SSE i media
- Sentralt kvalitetsutvalg
- Aktuelle styresaker:
 - Ernæring i sykehuset. Intern revisjonsrapporter skal følges opp.

Vedtak:

SBU tar saken til orientering.

SBU vil invitere Nina Fosen til å orientere om Etappe 2 med jevne mellomrom i løpet av høsten.

Sak 51/25 Erfaringsutveksling fra brukerrepresentanter

- Iselin orienterer om brukerrådet ved Nevroklinikken sin innstilling angående SSE.
- Marit orienterer om sak fra brukerrådet ved hjerte, lunge, karklinikken angående brukerundersøkelsen, hvor det er merkbart flere kommentarer på møkkete forhold den siste tiden. Ingen andre brukerrepresentanter kan bekrefte lignende funn hos sine brukerråd på nåværende tidspunkt.

- Sandra orienterer om aktiviteter i Ungdomsrådet den siste perioden, hvor handlingsplan 2025 var i fokus. Administrerende direktør deltok på møtet.
- Leder i brukerrådet BAR går av. Nytt forsøk på å oppnevne ny leder skal gjøres etter sommeren.
- Sandra skal holde foredrag for FFO i Viken i september, og ønsker tilbakemelding fra medlemmer i SBU om hvilke erfaringer de har gjort seg rundt at hun har sittet som leder av UR og nå er medlem av SBU.

Vedtak:

SBU tar saken til orientering.

Sak 52/25 Eventuelt

Ingen relevante saker.