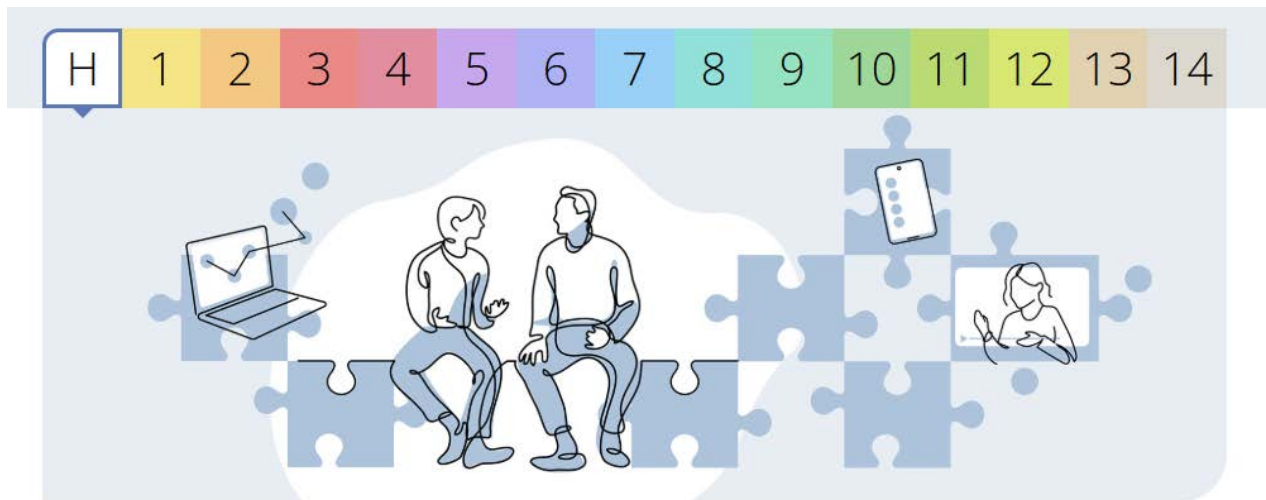


REACT allianse- og krise-samtaler:



Å bli lyttet til og forstått i krise er fundamentet for et godt videre samarbeid. Suksess i denne fasen avgjør hvor godt familier kan tilegne seg kunnskap og videre samarbeid.

Det er ikke alle som kan eller vil fortelle om hva de går og bærer på ved starten av et samarbeid. Det er ofte nødvendig å etablere tillit for at følelser, tanker og erfaringer kan deles.

VIKTIGE PRINSIPPER I ALLIANSEARBEIDET

- Møt familiemedlemmer med en empatisk og utforskende holdning, uten å plassere skyld og ansvar for lidelsen hos dem
- Målet er å etablere kontakt og tillit
- Fokuser familiens ressurser og styrker
- Formidle håp
- Anerkjenn deres opplevelser
- Spør på en empatisk måte. Eks.: «Hvordan er dette for deg?»
- Ikke gå i forsvar for et helsevesen hvis de pårørende deler negative opplevelser

Om å lytte

Vi lytter aktivt og med ekte interesse. Vi benytter aktiv lytting ved å oppsummere det den andre har sagt og spørre om du har forstått det riktig. Da gir du de pårørende mulighet til å korrigere samt at de får en opplevelse av at du har fått med deg det de har fortalt.

Antall alliansesamtaler

Det anbefales maks 2 alliansesamtaler. Stol på at REACT-veiledningen også vil ivareta behovet for å snakke ut, bli sett og hørt.