

Sentralt brukerutvalg ved Oslo universitetssykehus HF

Møteprotokoll

Møtenavn:	Møte i Sentralt brukerutvalg ved Oslo universitetssykehus
Til:	Representanter i Sentralt brukerutvalg ved Oslo universitetssykehus
Dato dok.:	30.04.25
Dato møte:	28.04.25
Offentlighet:	
Referent:	Ingrid Monstad Heier

Tilstede: Erna Hogrenning (møteleder), Per Miljeteig, Sandra Scott Nicolaysen (digitalt), Rune Berglien, Laila Johanna Korsnes, Marit Haugdahl, Arild Hagen, Sindre Hembre Kruse (fra 13:50), Kari Grønås, Iselin Holmedal Marstrander (digitalt), Johan Lothe (til 14:10)

Forfall: Lill Birkelund, Øivind Skotland

Tilstede fra OUS på sak: Bjørn Atle Lein Bjørnbeth, Wender Figved, Marianne Andreassen, Martin Lieungh, Sigrid Rannem, Sophie Frisholm Dams, Cecilie Børge-Ask, Egil Johannessen, Steinar Olsen, Sören Erik Pischke, Sonja Turøy Brugman.

Tilstede ellers: Rita Kilvær (digitalt), Kristijane Cook Hvaal

Sak 28/25 Godkjenning av innkalling, agenda og protokoll

Vedtak:

Sentralt brukerutvalg (SBU) godkjenner innkalling, agenda og protokoll fra 24. mars 2025.

Sak 29/25 Ventetidsløftet

Wender Figved orienterer om status på ventetidsløftet i OUS, oppdaterte tall fra klinikkene og viktigheten av å fokusere på digitalisering og oppgaveglidning/-deling i tiden fremover.

Innspill:

- Det bør gjøres et arbeid nasjonalt for å kartlegge hva ventetidene koster mtp. ventende som ikke kan bidra til samfunnet pga. sykemelding m.m.

- Det bør ses på tiltak for å redusere mengden sene avlysninger. Se eksempel fra Rikshospitalet hvor én av ti som ble ringt dagen før inngrep ikke var klare til å møte.
- Angående digitale verktøy: samtale med klinikk viser bekymring for at bruk av digitalt verktøy, som f.eks. app til pasientkommunikasjon, fører til ekstra kostnader.

Vedtak:

SBU tar saken til orientering.

SBU oppfordrer til at det tydeliggjøres overfor klinikk/avdelinger at kostnadene ved bruk av digitale verktøy vil dekkes av sykehuset eller HELFO, for å unngå at frykt for ekstrakostnad bremser utvikling.

Sak 30/25 Direktørens time

Bjørn Atle Bjørnbeth orienterer om økonomisk status, hvor det fortsatt er ubalanse. Videre viser han til tre prioriterte områder innen arbeidet med OUS 2.0 og fremtidige sykehus; døgnområde, operasjoner og sammedagsinnleggelse. Deretter orienterer han om aktuelle saker den siste tiden.

Marianne van den Houten Andreassen orienterer om økonomi, bemanning, sykefravær og økonomisk langtidsplan.

Innspill:

- SBU ønsker å vite hva som er viktig for pasienten i Prioriteringsmeldingen. Er det noe som kan tas med til pasient- og brukerorganisasjonene for å legge press derfra?
- Ledelsen oppfordres til å fokusere mer på det virkelige målet: best mulig helsetilbud til flest mulig. Pasienten forsvinner ofte i kommunikasjonen fra sykehuset.

Vedtak:

SBU tar saken til orientering og ber om at innspill tas med videre.

SBU ber Marianne Andreassen følge opp spørsmål om prioriteringsmeldingen med fagdirektøren.

Sak 31/25 Stab Utvikling

Martin Lieungh orienterer om fremkommelighet ved Gaustad/Rikshospitalet.

Sigrid Rannem orienterer om veikart og planlegging av fremtidig drift i nye bygg.

Innspill:

- Rondellen på Radiumhospitalet er fortsatt ikke i drift.
- SBU vil rose informasjonsarbeidet som er gjort ved å plassere ut skjermer med informasjon om byggeprosjektet på Rikshospitalet.
- På Legevakten/skadelegevakten bør det tas en gjennomgang på rutiner for å sikre både pasientflyt, forståelig bruk av apper og personvern ved opprop til konsultasjon.

Vedtak:

SBU tar saken til orientering.

SBU oppfordrer Stab Utvikling til å vurdere endring av misvisende skilting ved Gaustad og manglende skilting fra Gaustad T til Rikshospitalet.

Sak 32/25 Pasientreiser

Egil Johannessen orienterer om status for Pasientreiser OUS, avviksrapportering, årsaker til avvik og tiltak som er satt til verks ved OUS.

Rita Kilvær orienterer om Pasientreiser HF, deres forvaltningsansvar for systemer og IKT, og om nye løsninger for at pasienter og pårørende selv kan rekvirere og melde inn avvik.

Brukerrepresentantene oppfordres til å ta med saken til sine brukerorganisasjoner og legge mer press på politikerne for å få løst problemer på leverandørsiden.

Vedtak:

SBU tar saken til orientering.

SBU ønsker å invitere Pasientreiser tilbake om et halvt år, og oppfordrer til å vise til tydeligere resultater ved neste besøk.

I mellomtiden vil SBU følge saken videre til ledelsen i OUS og eventuelt til Helse Sør-Øst.

Sak 33/25 AKU 2.0

Sören Erik Pischke orienterer om AKU (Akuttklinikken) 2.0-rapporten og de tre organisasjonsmodellene som skal vurderes.

Prosjektet ønsker å komme tilbake til SBU med en orientering i august, og etterspør da et referat fra møtet som kan legges som vedlegg til beslutningsgrunnlaget.

Vedtak:

SBU tar saken til orientering.

Sak 34/25 Orienteringssaker

Utgår grunnet overgått tidsskjema.

Sak 35/25 Erfaringsutveksling fra Brukerrepresentanter

Utgår grunnet overgått tidsskjema.

Sak 36/25 Eventuelt

Ingen relevante saker.

Neste møte i Sentralt brukerutvalg er 26. mai 2025.