

OSLO UNIVERSITETSSYKEHUS

# STRATEGISK PLAN

---

2020 - 2022

Kristin Lie Romm

19.11.2020

## TIPS Sør-Øst

Forsknings og innovasjonsavdelingen  
Klinikk psykisk helse og avhengighet



## Innhold

1	Visjon .....	3
2	Virksomhetsidé og mål.....	3
3.	Strategiske mål og valg .....	4
	Kompetanseheving .....	4
	Rådgivende funksjon/veiledning.....	5
	Forskning.....	5
	Fagutvikling.....	6
	Tjenesteutvikling .....	6
4	Omdømmebygging.....	7
	Målgrupper .....	7
	Medieplattformer og strategisk kommunikasjon .....	8
5	Rekrutteringsstrategi .....	9
6	Kritiske suksessfaktorer .....	9

## 1 Visjon

Alle pasienter med tidlige tegn eller symptomer på psykose møtes av et lett tilgjengelig og individuelt tilpasset utrednings- og behandlingstilbud.

## 2 Virksomhetsidé og mål

Vi vet at tidlig intervensjon (tidlig oppdagelse og behandling) er sentralt for forløp og bedring ved psykose, likevel mangler et godt tidlig intervensjonstilbud mange steder i landet. Vårt mandat er å understøtte implementering av kunnskapsbasert praksis i spesialisthelsetjenesten. Videre skal vi initiere forskning og innovasjon for å fremme oppdagelse, utredning, god behandling og oppfølging av pasienter med tidlig psykose og personer med risikotilstander.

Som en regional kompetansetjeneste skal vi utnytte potensialet som ligger i å kunne spre kunnskap på tvers av ulike HF ved hjelp av nettverksbygging. Dette skal bidra til utforming av likeverdige tilbud uavhengig av geografisk tilhørighet.

I perioden er vårt mål at TIPS Sør-Øst (TIPS SØ) skal fortsette å være en foretrukket ressurs og samarbeidspartner for å skape gode tjenester som ivaretar behovet for tidlig oppdagelse, god utredning og optimalisert, fasespesifikk behandling. For å nå dette målet, vil vi benytte oss av konkrete, kompetansehevende tiltak internt og eksternt, fungere som rådgivere i regionen, bedrive klinikknær forskning og fagutvikling, ha et tydelig fokus på tjenesteutvikling og være tett på de pasientgruppene vi arbeider for.

TIPS SØ skal også være et godt sted å jobbe. Det skal føles trygt å ytre seg. Vi vil fremme et miljø der man kan bruke uenighet og diskusjon som en konstruktiv kraft for å få belyst ulike sider av en sak og samtidig beholde respekten for hverandre.

### Kunnskapsbehovet

Tidlig intervensjon ved psykose (oppdagelse og behandling) bidrar til bedre prognose for pasientene, og reduserte kostnader for helsetjenestene og samfunnet. Nasjonale faglige retningslinjer anbefaler opprettelse av tidlig intervensjonstjenester, men disse mangler likevel mange steder i landet, til stor byrde for de som trenger helsehjelp (Nasjonal faglig retningslinje for utredning, behandling og oppfølging av personer med psykoselidelser, Helsedirektoratet, 2013). Tidlig oppdagelse krever tilstrekkelig kunnskap om tidlige tegn på psykose, om utredning og behandling, og kunnskap om hvordan et godt, praktisk samarbeid mellom

spesialisthelsetjenesten, fastleger og kommunetjenestene kan utformes. Vi opplever økt etterspørsel etter supplerende undervisnings- og kompetansehevingstiltak fra både primær- og spesialisthelsetjenestene, samt fra utdanningsinstitusjonene. Det etterspørres informasjon og kunnskap om: utforming, vedlikehold og formidling av tidlig intervensjonstjenester samt hvordan oppdage, behandle og samarbeide med pasient og pårørende. Det er usikkerhet i fagmiljøene om hvordan man former, bemanner, drifter og vedlikeholder gode tjenester for tidlig oppdagelse og behandling ved psykose. Det er stor variasjon mellom helseregionene angående befolkningstetthet og opptaksområder, fagfolk flytter på seg, og tjenestemodeller tilpasset lokale forhold er nødvendig, men vanskelig. TIPS studien viste at opplysning og kompetanseheving er vesentlig for å oppdage tidlig, samt at kunnskapsbasert behandling reduserer fare for reinnleggelser og langtidsbehandling (Helsedirektoratet, 2013).

### **Brukermedvirkning – Idépanelet**

TIPS Sør-Øst sitt brukerråd - Idepanelet som består av personer med brukererfaring - vil være rådgivende for oss med tanke på utvikling av egen kompetanse og skal ha et selvstendig bidrag inn i alle prosjektene ved seksjonen.

## **3 Strategiske mål og valg**

For perioden 2020-2022 vil følgende mål og oppgaver ha prioritet:

### **Kompetanseheving**

**Mål: Fortsette å jobbe for øket kompetanse på oppdagelse og behandling av psykose og bipolar lidelse.**

#### **Strategiske valg:**

- Kurs / Seminarer
  - PANSS
  - SIPS
  - Familieskole
  - CBT-seminar med fokus på psykose
- Forelesninger / Undervisning
  - FagTIPS

- Undervisning over oppgitte temaer på forespørsel. Det bør være en viss størrelse på gruppen før vi tilbyr dette, med mindre målsetningen er ledelsesforankring eller det dreier seg om andre strategisk viktige fora.
- Kurs/seminarer skal være godkjente som videreutdanning for leger/psykologer og sykepleiere der dette er mulig.
- Bidra i komiteen til følgende konferanser:
  - BergenTidlig Psykose Konferanse (BTPS)
  - Inspirasjonskonferansen,
  - Traumekonferansen i Kristiansand
  - The International Society for Psychological and Social approaches to Psychosis (ISPS)
- Det skal etableres et nasjonalt TIPS-nettverk som muliggjør spredning av informasjon og som kan fungere som et diskusjonsforum for tidlig oppdagelse og behandling av psykose. Egen strategi for dette skal utarbeides sammen med TIPS Stavanger.

### Rådgivende funksjon/veiledning

**Mål: TIPS SØ skal fortsette å ha en rådgivende funksjon inn mot klinikere, helsepolitikere og forvaltningen.**

#### Strategiske valg:

Hovedkontakten vår vil være gjennom TIPS-konsulentene. Det er viktig å fokusere på deres behov opp mot egen ledelse og hvordan vi kan støtte konsulentene i deres arbeid for tidlig oppdagelse og behandling gitt de ulike HF'enes betingelser.

### Forskning

**Mål: TIPS SØ skal primært drive klinikknær forskning som kan gi umiddelbar nytte for pasienter og klinikere.**

#### Strategiske valg:

- Prosjektene iTandem og Recovery-prosjektet vil ha prioritet som eksterntfinansierte prosjekter. iTandem vil involvere alle.
- REACT NOR vil prioriteres med begrunnelse i etiske og strategiske satsninger. Det er et helsepolitisk viktig prosjekt, og fremmer internasjonalt samarbeid. Prosjektet

finansierer primært gjennom TIPS SØ, foreløpig. Det kan være aktuelt å søke midler for å videreføre dette.

- Prosjekter som ønskes igangsatt utover disse må være av en størrelse som gjør dette mulig gitt de ressursene og oppgavene vi har for øvrig.
- Samarbeidet med NORMENT skal prioriteres ettersom forskningen ved TIPS SØ er tett knyttet til tematikk, personer og infrastruktur ved NORMENT. Forskningen ved TIPS SØ inngår som en del av forskningen ved senteret.
- Bidrag inn i samarbeidet med NORMENT og andre prosjekter må være avpasset driften for øvrig så det ikke går utover kjerneoppgaver som skal løses ved TIPS SØ.

### **Fagutvikling**

**Mål: TIPS SØ skal utvikle fagutviklingsprosjekter som fremmer e-læring for å lette spredning og redusere behov for reising**

#### **Strategiske valg**

- Det skal prioriteres å utvikle kursmoduler og undervisning som e-læring. Kursene skal være av en slik kvalitet at de kan innlemmes som en del av prosedyrebelagte opplæringstiltak i klinikkene.
- Prosjektet Kompetansetreteet planlegges som en lett tilgjengelig digital læringsplattform som skal bidra til økt kunnskap og kompetanse vedørende tidlig oppdagelse og behandling. TIPS SØ ser det som en sentral oppgave å omsette resultater fra klinisk forskning til tilgjengelig utdanning og læring. Det er en målsetning å innhente eksterne midler til dette i løpet av 2020/21 og inngå i et samarbeid med ulike HF for å utvikle dette til en felles plattform.

### **Tjenesteutvikling**

**Mål: TIPS SØ skal ha et fokus på tjenesteutvikling som virkemiddel for å optimalisere tidlig oppdagelse i behandling.**

#### **Strategiske valg:**

I perioden 2020-2022 vil følgende oppgaver ha prioritet:

- Utvikling av en felles standard for hvordan vi forstår tidlig oppdagelse og behandling i samarbeid med Stavangermiljøet, og inkludere et bredt nasjonalt nettverk i oppgaven.
- TIPS nettverk: Å jobbe for systematisk nettverksbygging innen TIPS arbeid i regionen. Det er et mål å ha TIPS konsulenter i alle helseforetak som har et forlenget ansvar for etablering og vedlikehold av nettverk lokalt.
- TIPS Oslo (OUS, Lovisenberg, Diakonhjemmet): Det er ønske om økt samarbeid på tvers av HF i Oslo. Målet er å danne et felles nettverk og grunnlag for tidlig oppdagelse i Oslo.
- Bipolarenheten på Nydalen DPS vil motta ressurser fra TIPS SØ, og det er en målsetning at vi benytter denne anledningen til å utvide vår kompetanse når det gjelder tjenesteutvikling og implementering. Dette skal gjøres ved å evaluere ulike deler av driften for å øke egen og andres kunnskap om tjenesteutvikling gjennom dette prosjektet.
- REACT NOR vil ha et spesifikt fokus på tjenesteutvikling og ressursbruk i tillegg til nye digitale flater som vil bidra til ny kunnskap om tjenesteutvikling.
- Prosjektet *Bedre pårørendesamarbeid* er et viktig strategisk forskningsprosjekt der TIPS SØ står for opplæringsdelen. Prosjektet medfører en bred implementering av psykoedukativt familiesamarbeid ved psykose. Kunnskap om implementering som utgår fra prosjektet vil bli sentral for videre fag- og tjenesteutvikling innen psykoedukativt familiesamarbeid.

## 4 Omdømmebygging

For å være en betydningsfull aktør er omdømmebygging en prioritert oppgave. Det skal legges en egen plan for kommunikasjonsarbeidet for perioden og hvordan vi jobber strategisk med å nå våre målgrupper. Vi har ulike målgrupper og prioriteringer i forhold til disse.

### Målgrupper

#### Hovedmålgruppen:

Klinikere ansatt i spesialisthelsetjenesten (VOP og BUP). TIPS-konsulentene er vårt viktigste bindeledd inn mot disse. For å nå klinikere vil vi fokusere på spredning av informasjon og tilbud med høyt faglig nivå som skal oppleves som nyttige i den kliniske hverdagen:

- Kurs
- Seminarer
- Konferanser
- Fagutvikling
- Oppbygging av nasjonalt nettverk for tidlig intervensjon
- Bistå og medvirke til videreutvikling av Nasjonalt nettverk for familiesamarbeid

### **Andre strategisk viktige målgrupper:**

*Helseledere:* TIPS SØ skal arbeide målrettet mot helseledere i Helse Sør-Øst med tanke på etablering av gode tjenester for pasienter med tidlig psykose.

*Pasienter / tidligere pasienter/ pårørende:* TIPS SØ skal øke relevant kunnskap og redusere stigma om psykose- og bipolare lidelser gjennom å videreutvikle [www.psykose/bipolar.no](http://www.psykose/bipolar.no) og opprettholde Psyktgodvenn.

*Beslutningstagere som politikere/Helsedirektoratet/Helsedepartementet:* TIPS SØ skal komme med innspill til kontaktpersoner angående beslutninger/føringer etc, og delta i den offentlige debatten når det angår oss.

*Primærhelsetjenesten/Kommunehelsetjenesten:* TIPS SØ skal prioritere arbeid ut mot disse aktørene der muligheten for påvirkning vurderes størst. Helsemyndighetenes satsing på FACT Ung er særlig sentral for å nå tjenestene på tvers av nivåer samt en spesifikk og ung målgruppe. I innsatsperioden vil vi ha dialog med myndigheter og NAPHA som har ansvar for opplæring og implementering av FACT Ung i Norge.

*Forskere:* Vi skal være synlige i fora hvor forskning diskuteres og presenteres. I tillegg skal vi bidra til spredning av ny forskning via egne kanaler.

### **Medieplattformer og strategisk kommunikasjon**

- Følgende kanaler skal driftes:
  - For Klinikere
    - Nyhetsbrev
    - Facebook: TIPS SØ
    - Seksjonens nettsider ved Oslo Universitetssykehus



- Pasientrettet- /Folkeopplysning
  - [www.psykose-bipolar.no](http://www.psykose-bipolar.no)
  - Instagram/Facebook: Psyktgodvenn
- Det er et mål å øke antall følgere i ulike kanaler og tiltrekke oss nye abonnenter til nyhetsbrevet for å kunne fremme kunnskap.

## 5 Rekrutteringsstrategi

Vi har behov for en bredere kompetanse på noen områder. I mangel av ledige stillinger vil det være en målsetning å få til gode samarbeidsarenaer opp mot kliniske enheter og forskningsmiljøer med ønsket kompetanse. Det er et behov for teknologikunnskap, og dette må ivaretas gjennom samarbeid med NORMENT og USIT. Alternativ kompensasjon som medforfatterskap vil være aktuelt i denne sammenhengen.

Det vil være en målsetning å øke ekstern finansiering av forskning og innovasjon. Dette vil gi mulighet for å utvide etter behov med eksempelvis forskningsassistent, en person med brukererfaring eller PhD/PostDoc med relevant bakgrunn.

## 6 Kritiske suksessfaktorer

Kritiske suksessfaktorer som skal hjelpe oss å nå målene:

- Vi har en felles forståelse og enighet innad i TIPS SØ om våre strategiske mål.
- Vi har en arbeidsform hvor vi er på lag, deler suksess og motgang, anerkjenner hverandres styrker, kompenserer for hverandres svakheter og håndterer uenighet.
- TIPS-konsulentene opplever samarbeidet som nyttig og det er erfaringsutveksling begge veier så alle er oppdaterte.
- Alle TIPS-konsulentene har tilgang på oppdatert kunnskap innenfor de feltene vi har kompetanse på.
- Vi fortsetter å jobbe målrettet for en felles standard for hva tidlig intervensjon er og for forankring av dette i lokal ledelse.

- Vi fortsetter å delta i/planlegge forsknings- og utviklingsprosjekter som bidrar til økt kunnskap og engasjement hos alle ansatte.
- Vi klarer å opprettholde god kontakt og videreutvikler samarbeidet med forsknings- og utviklingsmiljøer, samt kliniske miljøer som er nyttige for oss.
- Vi fortsetter å benytte og videreutvikle gode rutiner for oppfølging av prosjektarbeid.
- Vi fortsetter å oppleves som verdiskapende og gi gevinster for våre målgrupper.
- Vi er strategisk kloke i vår kommunikasjon med de ulike målgruppene.