

Mangfold og likeverdige tjenester 2022

Kompetanseheving:

- Nådd over 3000 personer med vår undervisning om kultursensitiv kommunikasjon, bruk av tolk, åndelig og eksistensiell omsorg og helsekompetanse/god helsekommunikasjon, hvorav 51 internundervisninger for ansatte på OUS og 14 innlegg på eksterne arrangementer
- Utviklet [nasjonalt undervisningsopplegg](#) for leger i spesialisering (LIS) om kultursensitiv kommunikasjon og bruk av tolk
- Bidratt i innføring av [Fire gode vaner, et kurs i klinisk kommunikasjon på OUS](#)
- Faglige arrangementer som [Frokostseminar om smerte og smertehåndtering i flerkulturelt perspektiv](#) 08.12.2022, [Tros- og livssynsdagen](#) sammen med Prestetjenesten 02.06.2022
- Laget E-læring om [kommunikasjon via tolk](#)

Informasjonsformidling:

- Lansert [fødselsforberedende filmer på ulike språk](#) i samarbeid med Norske kvinners sanitetsforening og Ahus
- Spilt inn podkastepisode til podkasten [SyktFrisk](#), om hvordan norske sykehus legger til rette for likeverdige helsetjenester for en mangfoldig pasient- og pårørendegruppe. Episoden er tilgjengelig på [norsk](#) og [engelsk](#)
- Skrevet blogginnlegg på [Ekspertsykehuset](#) om [tilrettelegging av hjemmesykehus for en mangfoldig befolkning](#) og [åndelig og eksistensiell omsorg](#)

Videreutvikling av likeverdige helsetjenester på sykehuset:

- Ledet prosjekt som har ført til [ansettelse av OUS sin første sykehusimam](#)
- Startet implementering av [digitalt oversettelsesverktøy for helsepersonell og minoritetsspråklige pasienter](#)
- Driftet klinikkovergripende [Likeverdsnettverk](#) bestående av 70 likeverskontakter og 12 koordinatore som sitter i [Råd for likeverdskontakter](#)
- Faglig oppfølging og utvikling av sykehusets tolke- og oversettelsestjenester, inkl. ny avtale om [Akutte tolketjenester](#) og arbeidsgruppe for å øke bruk av skjermtolk
- Deltatt i ulike nasjonale og kommunale arbeidsgrupper knyttet til pandemihåndtering og Ukraina-krisen og bidrar i sykehusets beredskapsarbeid, bl.a. ved å lage [Informasjonsside for helsepersonell i møte med ukrainske flyktninger](#)
- Bidratt i videre strategisk arbeid mot rasisme og diskriminering i helsetjenesten, i samarbeid med flere staber og FHI
- Deltatt i nasjonalt nettverk for arbeid mot menneskehandel i helse- og omsorgstjenestene i regi av Helsedirektoratet.

Spørsmål? Kontakt [rådgivere innen mangfold og likeverdige helsetjenester](#). Påmelding til nyhetsbrev med nyheter og framtidige arrangementer [her](#)