

Årsrapport 2016

for Brukerutvalget ved Oslo universitetssykehus HF

Innledning

Nåværende brukerutvalg ble oppnevnt for perioden 2015-2017 i styresak 46/2015. Brukerutvalgets viktigste oppgave er å bidra til kvalitetsforbedring, primært på systemnivå slik at pasienter og pårørende opplever et velfungerende sykehus med god kvalitet på helsetjenestene.

Brukerutvalget har avholdt 8 møter á 4 timers varighet i 2016.

Brukerutvalget har følgende sammensetning:

Tove Nakken, Kreftforeningen, leder

Lilli-Ann Stensdal, Norges Handikapforbundet /SAFO, nestleder

Heine Århus, Foreningen for hjertesyke barn /FFO

Kim Fangen, Nye Pluss- Hivpositives landsforening/FFO

Twinkle Dawes, Innvandrerkvinnens ressurs- og aktivitetsgruppe

Veslemøy Ruud, Norges Astma- og Allergiforbund /FFO

Tommy Sjøfjell, A-larm

Kjell Silkoset, Personskadeforbundet /FFO

Arne Olav Grønbeck Hope, Norges Handikapforbund/SAFO

Stine Bjerklund Dybvig, Cerebral parese-foreningen/FFO

Tayyab M. Choudri, Internasjonal helse- og sosialgruppe

Kristin Borg, Pensjonistforbundet

Pål Kjeldsen, Kreftforeningen – (fom 19.04.16)

Mari Ourom, Rådgivning om spiseforstyrrelse /FFO - (fom 19.04.16)

Brukerutvalgets arbeidsutvalg består av følgende representanter: Tove Nakken, Lilli-Ann Stensdal, Kjell Silkoset og Stine Bjerklund Dybvig.

Representasjon fra ledelsen ved Oslo universitetssykehus

Leder av seksjon for samhandling og pasient- og pårørendeopplæring, Kari Skredsvig og konst. viseadministrerende direktør Sølvi Andersen har vært fast møtende representanter fra ledelsen. Administrerende direktør, Bjørn Erikstein har møtt for dialog i direktørens time. Videre har en rekke representanter fra ledelsen møtt brukerutvalget i forbindelse med ulike saker.

Brukerutvalgets kontakt med styret

Leder og nestleder har deltatt som observatører på styremøter. Brukerutvalget har hatt et felles møte med styret 29. september 2016, for å orientere om sin virksomhet og for dialog (styresak 59/2016). Brukerutvalget presenterte følgende temaer: Brukermedvirkning i forskning, digitale pasientforløp, tilrettelegging for pasienter med kognitive utfordringer og tilbud til barn og unge med medfødt hjertefeil.

Deltakelse i prosjekter, råd og utvalg 2016

- Barne- og ungdomsprogrammet - Veslemøy Ruud
- Biobank- og registerutvalget - Tove Nakken
- Brukerutvalget i Sykehusapotekene HF - Veslemøy Ruud
- Brukerutvalget på Aker helsearena - Veslemøy Ruud
- C3 - center for connected care - Kim Fangen
- Driftsstyret for kreftområdet - Tove Nakken
- Ernæringsrådet - Mari Ourom
- Fagråd for klinisk forskningspost - Kim Fangen
- Fagråd for nyfødtdmedisin - Veslemøy Ruud
- Forbedring av driften 2017-2020, Styringsgruppe - Tove Nakken
- Forskningsoppsummering på effekter av LMS Barn/unge, NKLMH – Stine B. Dybvig
- Forum for pasient- og pårørendeopplæring - Lilli-Ann Stensdal
- Hendelsesanalyseutvalg - Tove Nakken
- Kapasitetsprosjektet HSØ - faggruppe Alderspsykiatri - Twinkle Dawes
- Kapasitetsprosjektet HSØ - faggruppe Nevro - Pål Kjeldsen
- Konseptfase etablering protonterapi – referansegruppe -Tove Nakken
- Koordinerende enhet - Lilli-Ann Stensdal
- Kreftbiobank, styringsgruppe - Tove Nakken
- Minimetodeutvalget - Tove Nakken
- Nasjonal Kompetansetjeneste for Sykdomsrelatert Underernæring - Tove Nakken
- Pasientsikkerhet- og kvalitetsutvalget, Akutt klinikken - Kjell Silkoset
- Prominet - Tove Nakken
- Prosjekt: Den multisyke pasienten, prosjektgruppe - Tayyab Chaudry
- Prosjekt: Den multisyke pasienten, styringsgruppe - Kjell Silkoset
- Prosjekt: Fagprosedyre om Pasient- og pårørendeopplæring – Lilli-Ann stensdal
- Prosjekt: Organisering av Pasient- og pårørendeopplæring - Lilli-Ann Stensdal
- Prosjekt: Palliativt tilbud på Radiumhospitalet - Tove Nakken
- Regionalt forskningsutvalg - Tove Nakken
- Regionalt nettverk for kontinuerlig forbedring - Kim Fangen
- Samarbeidsutvalget i Hovedstadsområdet - Tommy Sjøfjell
- Sentralt kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalg - Tove Nakken og Heine Århus
- Ungdomsrådet - Stine B Dybvig
- Utvalg for pasientforløp, fagprosedyrer og pasientinformasjon - Lilli-Ann Stensdal
- Organisering av intensivbehandling av barn etter nyfødtp perioden i OUS - Veslemøy Ruud

Representasjon i klinikkvise brukerråd ved Oslo universitetssykehus (ny organisering)

- Barne- og ungdomsklinikken - Heine Århus
- Hjerte-, lunge- og karklinikken - Veslemøy Ruud
- Klinikk for hode, hals og rekonstruktiv kirurgi – Kjell Silkoset
- Klinikk psykisk helse og avhengighet - Tommy Sjøfjell
- Kreftklinikken - Tove Nakken
- Kvinneklinikken – Twinkle Dawes
- Medisinsk klinikk - Lilli-Ann Stensdal
- Ortopedisk klinikk - Stine B Dybvig
- Nevroklinikken – Pål Kjeldsen

Konferanser/seminarer/arrangementer hvor brukerutvalgets medlemmer har representert Oslo Universitetssykehus HF

- Statsministerens toppmøte om kvalitet og variasjon – Tove Nakken
- Nasjonalt topplederprogram - Tove Nakken (foreleser)
- Pasienter – de viktigste endringsagentene! Regionalt brukerseminar i Kristiansand – Kim Fangen (innlegg), Tove Nakken, Lilli-Ann Stensdal, Twinkle Dawes
- Brukerpanel for forskere på OUS – Kim Fangen, Pål Kjeldsen, Lilli-Ann Stensdal, Stine B. Dybvig, Tove Nakken
- Samling for ledere og nestledere av brukerutvalg i Helse Sør-Øst - Lilli-Ann Stensdal og Tove Nakken
- Brukerutvalgsseminaret «Finnes det verdighet i tvangen» - Tommy Sjøfjell
- Kick-off for regionalt nettverk for symptomforskning – Tove Nakken (foreleser)
- Forskningslederseminar i HLK – Tove Nakken (foreleser)
- Møte i HelseOmsorg21-rådets arbeidsgruppe for brukermidvirkning i forskning – Tove Nakken
- Lansering av Kjernejournal – Tove Nakken (innlegg)
- Møte med Konsernrevisjonen angående pågående revisjon – Tove Nakken og Lilli-Ann Stensdal
- Dialogmøte i Regional Koordinerende enhet – Lilli-Ann Stensdal
- Helse Sør-Østs møte om kapasitetsutredning i Oslo universitetssykehus – Lilli-Ann Stensdal
- Fagprosedyre- og minimetodekurs på Kunnskapssenteret, Lilli-Ann Stensdal
- Workshop i samarbeidsprosjektet OUS/HIOA; Digital kompetansepakke i pasient- og pårørendeopplæring – Lilli-Ann Stensdal

Høringsinnspill

- NOU 2015: 11. Med åpne kort – Forebygging og oppfølging av alvorlige hendelser i helse- og omsorgstjenesten
- Kvinnslandsutvalgets mandat
- Handlingsplan 2016 for Oslo universitetssykehus HF
- Kreftstrategi for Oslo universitetssykehus HF
- Helsedatautvalgets arbeid
- Felles retningslinjer for brukermidvirkning på systemnivå fra RHFene
- Veileder om pårørende i helse og omsorgstjenestene

Viktige saker behandlet i brukerutvalget i 2016

- **SMS-varslinger**
Brukerutvalget har vært pådrivere for at sms-varslinger som sendes ut til pasienter i forkant av en time skal inkludere stedsangivelse og er fornøyde med at dette nå er på plass.
- **Testarena for innovasjon**
Brukerutvalget har gitt skriftlig innspill til prosjektets mandat.
- **Pasient- og brukerombudet**
Brukerutvalget og pasient- og brukerombudet har et gjensidig ønske om tettere samarbeid. Pasient- og brukerombudet har deltatt på to av Brukerutvalgets møter i 2016.
- **Brukerundersøkelsen på OUS**
Brukerutvalget orienteres jevnlig om resultatene av brukerundersøkelsen. Brukerundersøkelsen tilbys nå på SMS og BU håper dette gjør brukerundersøkelsen mer tilgjengelig.
- **Film og foto i sykehuset**
Brukerutvalget har gitt innspill til ny prosedyre og opprettelse av fagråd
- **Handlingsplan for forskning 2016-2017**
Brukerutvalget ble invitert til å bidra i utarbeidelsen av punktet om brukermidvirkning i forskning i handlingsplanen for 2016/2017. To av rådets medlemmer har deltatt i dette arbeidet.

- **Brukermedvirkning i forskning**
Stab forskning og innovasjon, stab samhandling og forskningsstøtte i OSS samarbeider med brukerutvalget om å organisere brukermedvirkning i forskning på en hensiktsmessig måte på OUS.
- **Anbefalinger fra arbeidsgruppe vedrørende innsyn i journal**
Brukerutvalget har gitt innspill til arbeidsgruppen og anbefaler brukerinvolvering i det videre arbeidet.
- **Innføring av e-resept og kjernejournal, informasjon til pasienter**
Brukerutvalget ble orientert om status for implementeringen av e-resept og kjernejournal.
- **Medisinuavhengig behandling**
Brukerutvalget ba om en redegjørelse for status for oppdraget om å opprette et medikamentuavhengig behandlingstilbud som Helse- og omsorgsdepartementet har gitt alle helseforetakene i HSØ.
- **Kontaktlegeordningen**
Brukerutvalget ble orientert om kontaktlegeordningen og hvordan Oslo universitetssykehus HF implementerer denne ordningen.
- **Manglende oversikt over pasienters medisinbruk - en risiko for pasientsikkerheten og tryggheten for pasient og pårørende**
Brukerutvalget mottok en henvendelse fra brukerutvalget i HSØ RHF om oppfølging av manglende oversikt over pasienters medisinbruk og er blitt orientert om pågående tiltak på Oslo universitetssykehus HF i denne forbindelse.
- **Nye nettsider for OUS**
Brukerutvalget er flere ganger orientert om arbeidet med overgangen til nye nettsider.
- **Tema: Demens**
Brukerutvalget satte på eget initiativ opp temaet Demens på et av sine møter. Brukerutvalget ønsker å jobbe for et demensvennlig sykehus
- **Brukerutvalgseminar**
Med hjelp fra Idépoliklinikken arrangerte brukerutvalget en workshop hvor det blant annet ble jobbet med brukerutvalgets arbeidsform, mål for 2017 og innspill til sykehusets kvalitetspolitikk.
- **Spørsmål til Administrerende direktør**
Brukerutvalget har aktivt brukt den muligheten de har til å stille Administrerende direktør spørsmål. Temaer for disse spørsmålene har blant annet vært renhold, kapasitetsutfordringer, innføring av ny teknologi og nye tilbud, fremdrift på nytt sykehus, planlegging av aktivitet, brudd på taushetsplikt, tilgjengelighet på nye medisiner, tvang og pasienters rettsikkerhet og satsning på forskning.