

Årsrapport 2023

for Sentralt Brukerutvalg ved Oslo universitetssykehus HF

Innledning

Brukerutvalgets viktigste oppgave er å bidra til kvalitetsforbedring, primært på systemnivå, slik at dagens og morgendagens pasienter, brukere og pårørende opplever et velfungerende sykehus med god kvalitet på helsetjenestene.

Mandat Brukerutvalget Oslo Universitetssykehus 1. avsnitt pkt.3:

- et rådgivende organ for styret og administrerende direktør i saker av strategisk karakter som angår tilbudet til pasienter og pårørende i virksomhetsområdet
- et forum for tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende om generaliserte erfaringer innenfor helseforetakets ansvarsområder og oppgaver
- et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjoner

Brukerutvalget ved OUS opplever økt etterspørsel og interesse for brukermedvirkning i sykehuset. Dette gjenspeiles i deltakelse ute i klinikkene og sentralt på sykehuset.

Brukerutvalget har funksjonsperiode 2022-2023.

I 2023 er det avholdt 11 fysiske brukerutvalgsmøter. Møtene ble fra april 2023 utvidet fra 4 til 4,5 time. Det har vært mulighet å delta digitalt for de som ikke kunnet møte fysisk.

Utvalgets arbeidsutvalg har bestått av leder, nestleder og to av utvalgets medlemmer.

Arbeidsutvalget har avholdt 11 møter gjennom året. Arbeidsutvalgets hovedoppgave er å forberede møtene til brukerutvalget, behandle henvendelser og forespørsler, samt ha den overordnede oversikten. I tillegg til møtene har brukerutvalget anvendt skriftlige innspill og høringsuttalelser som metodikk for medvirkning.

Brukerutvalget ble oppnevnt av styret OUS 17.des. 2021, **sak 90/2021** for perioden 2022-2023 og består av følgende representanter:

Erna Hogrenning, Kreftforeningen, leder, arbeidsutvalget

Anne Giertsen, Foreningen for hjertesyke barn/FFO, nestleder, arbeidsutvalget

Solveig Rostøl Bakken, Pensjonistforbundet, medlem av arbeidsutvalget

Pål Kjeldsen, Kreftforeningen, medlem av arbeidsutvalget

Rune Berglien, Landsforeningen for nyrepasienter og transplanterte/FFO

Per Miljeteig, Hiv Norge /FFO

Øivind Skotland, Hørselshemmedes landsforbund /FFO

Sandra Scott Nicolaysen, Norsk revmatikerforbund/FFO, bindeledd til ungdomsrådet

Geir Bornkessel, Momentum/ FFO

Kari Grønås, Kreftforeningen

Kari Sundby, Ivareta, til mars 2023

Tove Linn Holte, SPISFO, fra august 2023

Pål Christian Roland, Parkinsonforbundet/FFO til mars 2023

Representasjon fra ledelsen ved Oslo universitetssykehus HF

Administrerende direktør Bjørn Atle Bjørnbeth har møtt for statusoppdatering, gjennomgang av styresaker og dialog i «Direktørens time». Direktøren svarer også ut innsendte spørsmål fra brukerutvalget. Direktør for stab pasientsikkerhet, kvalitet og samhandling Sølvi Andersen, har deltatt i flere møter. Leder av avdeling samhandling, helsekompetanse og likeverdige helsetjenester Sigrun Skåland Brun har vært fast møtende representant fra ledelsen. Videre har en rekke representanter fra ledelsen og fagansvarlige møtt brukerutvalget i forbindelse med ulike saker.

Brukerutvalget opplever «Direktørens time» som svært nyttig. Det er god dialog med administrerende direktør basert på både forhåndsinnsendte spørsmål, månedlig status oppdateringer, styremøtesaker og andre saker som bringes til bords, enten av brukerutvalgets medlemmer eller av administrerende direktør.

Brukerutvalgets kontakt med styret for Oslo universitetssykehus HF

Leder og nestleder har deltatt som observatører, med tale- og forslagsrett, på 11 styremøter og 2 styreseminarer.

Brukerutvalget har hatt et felles møte med styret 28. september 2023, for å orientere om sin virksomhet og for dialog, sak 85/2023. Brukerutvalget trakk frem to saker de ønsket å fremme for styret; – «**Døgnkapasitet ved PHA og spesialpoliklinikker i PHA**» v/ Tove Linn Holte, leder brukerrådet i PHA og «**Endometriose – hvor trykker skoen mest nå?**» v/ Elisabeth Raasholm Larby, brukerrådet i Kvinneklinikken.

Brukerutvalgets kontakt med de klinikkvise brukerrådene og andre brukerutvalg

Brukerutvalget er representert i de fleste klinikkvise brukerrådene på OUS.

Brukerutvalget inviterer brukerrådene til årlig dialogmøte. I 2022 ble dette bestemt flyttet til 2023. Dialogmøtet er ikke gjennomført 2023.

Representasjon i klinikkvise brukerråd ved Oslo universitetssykehus HF

- Barne- og ungdomsklinikken – Sandra Scott Nicolaysen
- Hjerte-, lunge- og karklinikken - Anne Giertsen
- Klinikk for kirurgi, inflammasjonsmedisin og transplantasjon – Rune Berglien/Solveig Rostøl Bakken
- Klinikk psykisk helse og avhengighet – Tove Linn Holte
- Kreftklinikken – Erna Hogrenning
- Kvinneklinikken – Erna Hogrenning
- Medisinsk klinikk – Per Miljeteig/Solveig Rostøl Bakken
- Ortopedisk klinikk – Geir Bornkessel
- Nevroklinikken – Pål Kjeldsen
- Prehospital klinikk – brukerråd opprettet 2023, brukerrepresentant oppnevnt til 2024-2025.
- Akuttklinikken –
- Klinikk for laboratoriemedisin -
- Klinikk for radiologi og nukleærmedisin -
- Teknologi- og innovasjonsklinikken –
- Klinikk for hode, hals og rekonstruktiv kirurgi –

Deltakelse i prosjekter, råd og utvalg

- Styret i Oslo universitetssykehus – leder og nestleder observatører
- Brukerutvalgets arbeidsutvalg
- Styringsgruppe Regional radiologiløsning og multimediearkiv, OUS
- Sentralt kvalitetsutvalg

- Porteføljestyret for utvikling av OUS
- Sykehusinnkjøp HF, divisjon legemidler (LIS)
- Arbeidsgruppe – retningslinje brukervedvirkning systemnivå
- Biobank for COVID-19 - styringsgruppe
- Biobank- og registerutvalget (BBRU)
- Brukeråd om dialyse/HSØ - alle sykehus i Oslo
- Fagråd NORHIV – nasjonalt kvalitetsregister for hiv
- Helsefelleskap - Lokalt samarbeidsutvalg
- Helselogistikk OUS, referansegruppe
- Klinisk etisk komité (KEK) Ullevål/Aker
- Klinisk etisk komite (KEK) RAD/RH
- Kontrolltårn prosjektet
- Oslo smerteregister
- OUS hjemme og Oslo kommune
- OUS hjemme, digitalt læringsnettverk
- Pasientsikkerhetsråd
- Planlegging forberedende arbeid Nye RH
- Planlegging forberedende arbeid Nye Aker
- Prosjekt mottak av bydel Alna
- Nye OUS – Medvirkningsgrupper:
- Nye OUS - Døgnområder voksne somatikk
- Nye OUS – Akuttfunksjoner inkl. OBSpost
- Nye OUS – Dialyse
- Nye OUS - Endoskopi
- Nye OUS – Intensiv, postoperativ og samme dags mottak
- Nye OUS - Operasjon
- Nye OUS – Bildediagnostikk og intervensjon
- Nye OUS – Kliniskservice
- Nye OUS – Kantine og kjøkken
- Nye OUS – Vestibyllen, fellesområder og Drifts- og vaktentral
- Nye OUS – Forskning og undervisning OUS/UIO
- Nye OUS – Høysikkerhetsisolater og infeksjonsmedisinsk døgnområde
- Nye OUS – Sterilsentral Nye Aker
- Nye OUS - Programstyre Storbylegevakten
- Nye OUS - Programstyret Livsvitenskapsbygget
- Nye OUS - Programstyret Ny Sikkerhetspsykiatri
- Nye OUS - Programstyret Nye Radiumhospitalet
- Nye OUS – Programstyret Nye Aker og Nye Rikshospitalet
- Nye OUS - Prosjektgruppe sengeposter Nye Radiumhospitalet
- Nye OUS – Prosjektstyret Ny Sikkerhetspsykiatri, Helse Sør Øst
- Nye OUS – Styringsgruppe Nye Aker, RH og NSPH- HSØ
- Regional kompetansetjeneste for smerte – referansegruppe
- Rokadeprosjektet RH
- Rokadeprosjektet Aker
- Rokadeprosjektet – Helikopterplattform Ullevål
- Rokadeprosjektet – Helikopterplattform Rikshospitalet
- Råd for metodevurdering
- Samarbeidsforum OUS sektor somatikk

- Styringsgruppe Regional radiologiløsning og multimediearkiv, OUS
- Sykehusinnkjøp HF, divisjon legemidler (LIS) - spesialistgruppe for HIV legemidler
- Ungdomsrådet

Brukerutvalget (og Arbeidsutvalget) har mottatt økende forespørsel for deltakelse i utvalg, prosjekt og arbeidsgrupper. Der det er naturlig videresendes forespørsel til aktuelle klinikkvise brukerråd.

Representasjon og foredrag på konferanser/seminarer/arrangementer

- Styreseminar Helse Sør-Øst RHF – leder og nestleder
- Regional samling for ledere og nestledere av brukerutvalg i Helse Sør-Øst – leder, nestleder og koordinator for brukerutvalget.
- Studiebesøk politisk delegasjon Region Midtjylland
- Forsker initiert konferanse
- Pasientsikkerhetsuken
- LIS – opplæring om brukermedvirkning på systemnivå

Høringsuttalelser og innspill

Innspill til revisjonsplan 2024 for konsernrevisjonen.

*Sentralt brukerutvalg ved OUS har **Pasientreiser** som et innspill med forslag til gjennomgang:*

1. Får sårbare pasienter den hjelpen de er rekvirert?
2. Overholdes kravet om ventetid?
3. Er det mangel på tilrettelagte kjøretøy for pasienter med særskilte behov?
4. Komplisert og lite tilgjengelig klageadgang.
5. Mangel på brukerundersøkelse og liten grad av brukermedvirkning.

Innspill til OUS revisjonsplan 2024

1. Ventetider
2. Uønsket variasjon
3. Samvalg og kommunikasjon
4. IKT-gevinst og ansvar i IKT-prosjekter
5. Evaluering av brukermedvirkning på helseforetaket, i utvikling av tjenester og prosesser i henhold til retningslinjer for medvirkning i prosjekter.

Innspill/kommentarer til tiltakene som utvalg har foreslått, «Fra varsel til læring og forbedring».

Viktige temaer for Brukerutvalget i året som har gått

- **Psykisk helse og avhengighet**
Fortsatt for lange ventetider i BUP og ventetider generelt innen området psykisk helse og avhengighet, samt forslag til innsparingstiltak på dette området bekymrer brukerutvalget. Brukerutvalget viser til de politiske målsettingene og oppdragsdokumentet 2023.
- **Somatikken**
Økonomiske innsparinger. Manglende økt aktivitet ift økte kostnader samt ventetider, økende ventelister og fristbrudd. Brukerrepresentanter orienteres jevnlig i brukerutvalget, brukerråd og i styret.

Pasientsikkerhet og kvalitet

Brukerutvalget er opptatt av viktigheten av at helsetjenesten har stor oppmerksomhet på pasientsikkerhet og kvalitet, samt gode pasientforløp både innen psykiskhelsevern og avhengighet og i somatikken.

- **Pasientreiser** (*sak 43/22, brev 01.07.22*)

Brukerutvalget har fått forelagt flere bekymringsmeldinger som omhandler pasienters erfaringer med denne tjenesten. Brukerutvalg har Pasientreiser som innspill til konsernrevisjonen 2024. Saken følges opp videre i 2024.

- **Rokadeprosjektet**

Brukerrepresentanter har deltatt i flere undergrupper i dette prosjektet. Brukerutvalgets representanter har påpekt bekymring rundt at det skal bygges tett på eksisterende bygg, samtidig som ordinær virksomhet og aktivitet skal opprettholdes. Bekymringen har omhandlet ivaretagelse av pasienter, pårørende og ansatte i prosessen.

- **Digitalisering**

Utviklingen og implementeringen av digitale pasienttjenester styrker den helhetlige ivaretagelsen av pasienter og pårørende, samtidig som det er tenkt å effektivisere helsetjenestene. Brukerutvalget er opptatt av at det er viktig å prioritere utviklingen på dette området. Samtidig er vi opptatt av at det finnes alternative løsninger der digitaliseringen møter brukere uten nødvendig digital kompetanse.

- **Media og kommunikasjon**

- **Rehabilitering**

Mer oppmerksomhet på nytten av rehabilitering av pasienter både i spesialisthelsetjenesten og i kommunene

- **Nye OUS**

Brukerutvalget har hatt en aktiv medvirkende rolle i hele prosessen for nye sykehusbygg OUS. Brukere er representert i arbeids- medvirkningsgrupper, prosjektgrupper, programstyrer og prosjektstyrer for Nye Radiumhospitalet, Ny sikkerhetspsykiatri, Ny Storbylegevakt, Nye Aker og Nye Rikshospitalet og Livsvitenskapsbygget. Brukerutvalget er opptatt av det førende for de nye sykehusene uansett må være å sikre fleksible bygg med god standard, som tar utgangspunkt i pasientenes behov og som kan møte framtidens medisinske utvikling.

- **Barnehabilitering og autismentredning OUS**

Sentralt brukerutvalg er opptatt av at ressurser og areal bevilges for å bedre tilbudet til barn med behov for autismentredning og barnehabilitering. Sentralt brukerutvalg mener at den lange ventetiden er alvorlig for denne pasientgruppen, så også at det ikke er et døgntilbud for de under 16 år.